

顧客満足度・維持する戦略

～新規顧客開拓とリピーターづくり…はがき1枚の威力～

有限会社 ホワイトベース 代表取締役 **小串 広己氏**

profile

ポストカード通販会社。

1953年福岡県生まれ。福岡工業高校卒業。鋳鉄メーカー研究所入社後転職6回。
1984年31歳でデザインオフィス ホワイトベース設立し、美容室に特化したデザイン広告を行う。「嘘をつかない広告」で美容室の売り上げをあげる。
1997年既製品ポストカードの通信販売を開始。
2002年ランチエスター経営竹田陽一氏と出会う。
お寺さん・政治家・大学から一般企業までどんな業種でも使い100枚単位で買える豊富なデザインは現在4000種類。
年間販売枚数600万枚でポストカード通販では日本一。



デジタル化が進み、IT化が思いもよらないスピードで進んでいます。

いま起きているこの変化は、資本力が有る大企業にはとても有利に働き、私たち資本力の乏しい小さな会社には、みなさんが実感されている通り不利に働くのです。大企業やエリートの人たちは「いま時アナログなんて！」ってバカにします。でも安心して下さい。まだ、あなたの商品やサービスを利用しているのが、コンピューターやロボットではなく、超アナログの人間のうちは大丈夫です!!! お客様が人間である限り世の中すべてが完全にデジタルになることはありません。

大企業が今更アナログに戻ることもありません。もちろん、大きな市場はデジタルを駆使した大企業に押さえられていくでしょう。でも、私たち小さな会社は小さな市場があれば十分生きていくことができるのです。

デジタルではなくアナログの「ハガキ」を使って実行するやり方を ホワイトベースでは、20年以上実験し検証を重ねています。今回沢山ある事例を交えて、やり方と考え方をみなさんにお伝えします。

日時 令和元年 **11月7日(木)**
19:00~21:00 開場 18:30

会場 (株)サクセスパワー福岡
福岡市南区高宮 1-1-10-15F TEL092-533-3902

会費 前売券3,000円(当日4,000円)

FAXorメールにてお申込の上、前売券をお買い求め下さい。

◆主催 SMI 実践倶楽部

◆事務局 (株)サクセスパワー福岡 福岡市南区高宮 1-1-10-15F
Tel 092-533-3902 Fax092-533-3903 <http://www.sminet.jp>



★SMI (Success Motivation Institute) とは…あらゆる人々が、夢や目標を達成し、実現できる“可能性”を無限にもっているという信念に基づき、人間潜在能力を引き出し、成功に導く理論と実践方法を具体的にプログラム化し、23ヶ国語に翻訳され、世界80カ国に活用されている成功の秘訣です。

《ご参加申込書》 お申込は☎FAX092-533-3903 又は info@sminet.jp

お名前	会社名	連絡先(TEL)

ご紹介者